

TEKNİK DESTEK

PROGRAM KURULUMU SONRASI HASP YENİDEN KURMA

1) [Program kurulu ya da yeni kurdunuz ve HASP HL hatası alıyorsanız / Program açılmıyorsa](#)

- Program kaldır ve değiştir kısmından **Sentinel Runtime** yazılımını kaldırın
- [Teknik Destek | Göksa Yazılım \(goksa.com.tr\)](#) Linkine girin ve aşağıdaki **Goksa.HaspSRMTools.zip** yardımcı yazılımını indirip dosyayı klasöre açın.



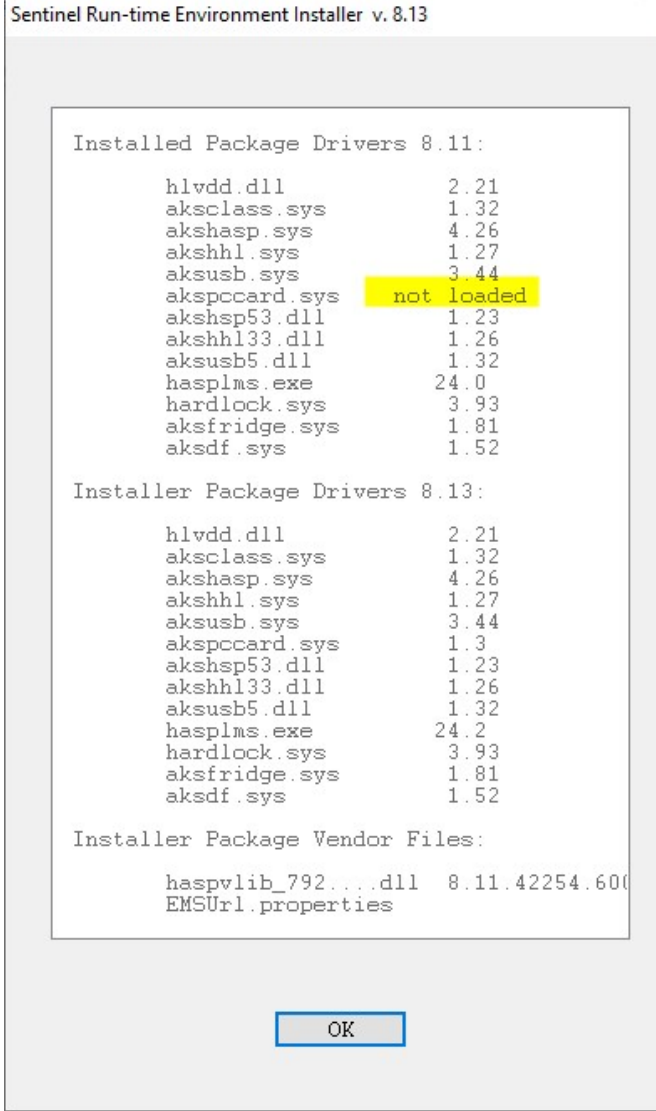
Programı çalıştırmadan önce varsa antivirüs programını geçici olarak kapatın ya da dosyayı istisnalar bölümüne ekleyin.

Antivirüs programı kapalıyken **Goksa.HaspSRMTools.exe** yazılımını yönetici olarak çalıştırın. Ekran aşağıdaki gibi olacaktır.



Öncelikle Bilgi Al sekmesine basarak HASP kurulumu hakkında bilgi alın

TEKNİK DESTEK



Sadece bir adet **not loaded** ibaresi görmelisiniz.

Listede daha fazla sayıya not loaded varsa **OK** butonuna basarak önceki menüye gelin.

Sürücü işlemleri menüsünden **Yeniden Kur** butonuna basarak HASP sürücüsünün kurulumunu sağlayın.

Sonrasında yeniden **Bilgi Al** butonuna basarak listede sadece bir adet **not loaded** kaldığını teyid edin.

Bu durumda formları kapatıp yazılımınızı tekrar çalıştırın. Sorun çözülmüş olmalıdır.

Aksi halde 0224 222 77 00 nolu yazılım destek hattımıza ulaşabilirsiniz.